

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 社会福祉法人 北摂福祉会 地域支援センターわとと

公表日 R7年3月31日

利用児童数 23名(21家庭)

回収数 19家庭

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	17	1		1	・音楽療法の日は、人が多くてやや狭いように思います。	・車椅子から降りて過ごすスペース、ソファでくつろぐスペース、大きな遊具などで活動を行うスペースを確保しています。 ・第2わととと合同の活動時（音楽療法など）は狭くなってしまう為、机等を移動するなどしてスペースを確保しています。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	15	1		3	・放課後デイの人員配置基準を詳しく知らない為わかりませんが、職員数が少ないと思ったことはありません。	・利用児童の人数や特性に合わせ細かく人員の調整を行っています。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	18	1				・構造化やバリアフリー化はしていますが、今後も利用児童の状況に合わせ、さらに充実させていきます。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	17	1		1	・室内の床ですりむいたり、ケガのない空間にして欲しいです。 ・トイレが少し古いなと感じましたが、お部屋は清潔に保たれていると感じます。	・室内の床については今後対応を検討していきます。 ・生活空間は清潔かつ心地よく過ごせるように今後も配慮しています。
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	19				・サービス利用中にOTさんの支援を受けることができず助かっています。また、家での過ごし方（支援方法）等の助言もいただけて有難いです。	
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	19				・何かな？とその日のプログラムを楽しみにしています。 ・予定表がわかりやすいです。	
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	19					
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	19					
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	19					
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	19				・毎日プログラムが違い、色々な体験や経験をさせていただいており、とてもありがたいです。 ・いつもたくさんの事を経験させていただきとても嬉しいです。	・活動担当の職員を中心に、利用児童の障がい特性に合っているかななどを検討し、みんなが楽しめるプログラムを立案しています。週ごと、曜日ごとに偏りが出ない様工夫し、様々な活動プログラムを提供しています。
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	5	2	3	9	・特にデイには求めているいません。 ・特に求めている為、問題ないと思います。 ・特に必要だとは思いません。	・現在、交流等は行っておりません。

保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	19					
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	19					
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	7	1	1	10		・今年度は、ペアレントトレーニングについての資料の配布等は行っていません。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	18	1				・送迎時の情報交換の他、定期的な面談を実施し、当事業所の様子だけでなく、学校や家庭での様子、他事業所での様子、訓練での様子などの聞き取りを行っています。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	19					
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	19					
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	3	2	4	10	・特に求めている為、問題ありません。 ・特に必要だとは思いません。	・法人の他事業所には父母の会がありますが、当事業にはありません。保護者内でも様々な意見があり、今後検討していきます。
	19	こどもや家族からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	17			2	・本当に助かっています。ありがとうございます。	・保護者からの相談や申し入れには随時対応させていただいています。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	19				・何事も伝えやすい環境だと思います。 ・連絡ノートや写真が子どもの様子を知る事や子供とのコミュニケーションにすぐ役立つています。	
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	18	1			・特に「わととだより」は毎月子どもと一緒に見るのを楽しみにしています。	・ホームページ、SNSでの情報発信、会報の他、保護者に向け毎月のお便り（お知らせや活動の様子の紹介）や活動予定表の配布を行っています。毎日活動の様子を写真に撮り、連絡帳に貼って保護者に発信しています。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	18			1		・鍵付きの棚に保管しています。、またHP、SNSへの写真の利用などは同意書を頂いた上で掲載しています。

非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	15	1		3		・毎年、年度初めに保護者にマニュアルを配布しています。マニュアルにない緊急時の対応等については随時書面にてお知らせしています。今後は定期的に口頭での説明も検討していきます。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	15			4		・毎年2回、避難訓練を実施し、屋外へ避難する訓練を行っています。火事だけでなく、地震を想定した訓練も実施しています。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	17			2		・安全計画を作成し、計画に基づいて支援しています。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	17			2	・小さな怪我等でもしっかり伝えていただき、よく見て頂いています。	・送迎時に保護者に報告するとともに、必要に応じて状況を電話にて説明しています。また、報告書を作成し、朝礼・終礼にて対応を検討、周知しています。会議でもその後の対応等に問題がないか再検討しています。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	19				・私用でお休みの日も、本人は行きたくて泣くこともあるくらい大好きなようです。 ・毎日、わととの活動表を持ってきて「これしたい、あれしたい」と言ってきます。 ・ニコニコマークです。	・今後も安心して通所いただけるよう、支援していきます。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	19				・大好きなスタッフさんたちに会うのが楽しすぎて、利用日はワクワクしています。 ・わととの日は前日からすごく楽しみにしています。 ・二重丸です。 ・ニコニコマークです。	・今後も楽しんで通所していただけるよう、工夫していきます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	19				・家とは違った様子を見れたり、にこにこして帰ってくるので、親も安心しています。 ・楽しく過ごせているようで、親としてもすごく嬉しいです。いつもありがとうございます。 ・いつもありがとうございます。子どもを可愛がって下さり本当に嬉しく感謝しています。今後ともよろしくお願いします。 ・ニコニコマークです。	・今後も満足していただけるよう、より良い支援を目指します。