

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 地域支援センター第2わとと

公表日 2025年4月24日

利用児童数 27名(25家庭)

回収数 20

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	20					4月に事業所移転し、活動するスペースが広くなりゆったりと過ごせるようになりました。	
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	18	2			見ていただいている人数としてはとても十分に思いますが、利用している曜日以外もお願いできるとうりありがたいので増やしていただきたいです。	利用者数によって職員配置の人数を変えたりしています。	
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	18				2		事業所移転した場所ではスロープを設置し段差なく入れる入口を別に作りました。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	19				1		毎日清掃・消毒を実施しており室温調節もエアコン等で随時行っています。
適切 な 支 援 の 提 供	5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	20						
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	20				それ以上です	支援内容に沿った形で支援プログラムを作成しています。	
	7 子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。	19	1				児童や保護者の方からのニーズを把握し、個々の障がい特性等を配慮しながらサービス計画を作成しています。	
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等サービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	19				1	放課後等デイサービスガイドラインがどこに記載されているかそもそもわからないのでなんとも言えません	
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	20						
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	20						季節によってのイベントもプログラムに入れられています。
保 護 者 へ の 説 明 等	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の子どもと活動する機会がありますか。	3	5	2	10	・LINEなどでやり取りできると助かります。 ・そもそも(地域に)子供が少ないので町ぐるみで考えないと難しいと思います。 ・今後に期待します。庭の開放があると嬉しいです。	今後交流する機会があれば積極的に参加していきたいと思っています。	
	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	19				1		面接時に説明させていただいています。
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	19				1		面接時に活動内容などの支援内容を説明させていただいています。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	4	5	3	8			必要と感じた児童に対しては検討していきたいと思っています。
	15 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	20						
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	19				1		定期的に来所もしくは電話にて懇談を行っています。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	19				1		日々共感的な支援を行えるよう努めています。
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	2	5	6	7		兄弟や家族向けイベントがあるととても嬉しいです。何か企画があればお手伝いもしたいです。	実施できていませんが今後保護者の方からの要望などもお聞きし、検討していければと思います。

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	13	1		3		子どもや家族の方から相談などがあった場合は随時対応させてもらっています。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	17				・ノートがいつも楽しみです ・連絡帳の写真がよくわかります	日々の連絡ノートで情報を共有し合い、随時お電話でも連絡させていただいています。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	16	1				第2わととニュースという会報を毎月発行し保護者の方へお配りしており活動予定表も毎月お配りしています。活動の様子はほぼ毎日Instagramで配信しています。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	17					十分注意して行っています。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	14			3		策定はしていますが説明などは十分に行えていないため、周知徹底できるよう工夫していきたいと思っています。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	14			3		火災時や土砂災害時に備えての避難訓練を定期的に行っています。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	15			2		安全に支援できるよう日々チェックしながら安全確保に努めています。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	16			1		事故等が発生した場合、速やかに家族の方へ連絡させていただいています。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	c				親子ともに安心して利用させて頂いてます。ありがとうございます。	
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	16	1			・何かお手伝いできることがあれば、参加できたらと思います。 ・前日は一旦「イヤ」と言います	
	29	事業所の支援に満足していますか。	16	1			・大満足です ・今後日数が増えると嬉しい	満足した支援に思ってもらえるよう今後も努めてまいります。