

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 5年 3月28日

事業所名 地域支援センター第2わとと

保護者等数(児童数)22

回収数 16

割合 72.7%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	56%	38%	0%	6%		外出の機会を多くしたりなど活動の幅を広げています。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	81%	6%	6%	6%		利用者数によって職員配置の人数を変えたりしています。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	56%	19%	0%	25%		入口の段差への配慮が十分とは言えないため、他の住民に迷惑とならない範囲で配慮していきたいと思っています。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	100%	0%	0%	0%		児童や保護者の方からのニーズを把握し、個々の障がい特性等を配慮しながらサービス計画を作成しています。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	100%	0%	0%	0%		季節ごとのイベントもプログラムに入れたりしています。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	33%	20%	7%	40%		コロナの影響もあり交流がない状態ですが、今後交流する機会があれば積極的に参加していきたいと思っています。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%	0%	0%	0%		面接時に説明させていただいています。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	100%	0%	0%	0%		送迎時やお電話などで保護者の方とお話させていただいたりしています。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	88%	6%	0%	6%		定期的に個人懇談を行っています。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	19%	19%	25%	38%		コロナの影響もあり実施できていませんが今後検討していければと思います。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	81%	0%	0%	19%		苦情窓口の職員を配置し対応しています。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100%	0%	0%	0%		毎日連絡ノートで情報伝達しています。また、活動の写真を貼ることで文章だけでは伝わり切れない情報をお伝えしています。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	94%	0%	0%	6%		第2わととニュースという会報を毎月発行して保護者の方へお配りしています。
14 個人情報に十分注意しているか	94%	0%	0%	6%		十分注意して行っています。	
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	81%	13%	0%	6%		策定はしていますが説明などは十分に行えていないため、周知徹底できるよう工夫していきたいと思っています。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	88%	0%	0%	13%		火災時や土砂災害時に備えての避難訓練を定期的に行っています。

満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	94%	6%	0%	0%	・毎日楽しく通っています。 ・子供たちはいつも本当に楽しみにしています。	
	18	事業所の支援に満足しているか	94%	6%	0%	0%	・先生方も一つ一つ丁寧な対応で大満足です。 ・いつも寄り添っていただいで感謝です。	

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。