

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表: 令和4年3月23日

事業所名 地域支援センター第2わとと 保護者等数(児童数) 2 回収数 割合 100%

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	100%	0%	0%	0%		公園など外出の活動を多く取り入れて工夫しています。
	2 職員の配置数や専門性は適切である	100%	0%	0%	0%		利用者の人数・特性に合わせ 細かく人員の調整を行っています
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	100%	0%	0%	0%		絵カードなどを有効活用し情報が伝わりやすいように努めています。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	100%	0%	0%	0%		毎日清掃、消毒、整理整頓をして清潔に努めています。
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	100%	0%	0%	0%		定期的に保護者との面談を実施し、会議等でニーズや課題を分析した上で作成しています
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	100%	0%	0%	0%		各児童に合った項目を選択し、支援内容を考えて行っています。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	100%	0%	0%	0%		支援計画の内容を確認しながら日々支援を行っています。
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	100%	0%	0%	0%		季節に合った色々な活動も考えています。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	100%	0%	0%	0%		保育所へ見学に行かせてもらったり、見学に来ていただいたりしています。
適切な支援の提供	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	100%	0%	0%	0%		契約時に説明しています。また、問合せがあった時は随時対応しています。
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	100%	0%	0%	0%		面接時、懇談時に説明させていただいています。
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われている	100%	0%	0%	0%		ペアレントトレーニングは実施していませんが、懇談時や電話等で連絡・相談を受けさせていただいています。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	100%	0%	0%	0%		気になったことがあれば保護者の方と随時連絡を取り合い共通理解しています。
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	100%	0%	0%	0%		定期的に面談を行っています。
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	0%	0%	0%	100%	・希望する家族だけでも、コロナが落ち着いて機会があれば開催して頂けたら嬉しいです。	コロナが落ち着いてくれば保護者会等を検討できればと思います。
	16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	100%	0%	0%	0%		相談などを受けた際は迅速に対応しております。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	100%	0%	0%	0%		毎日連絡ノートで情報伝達をしています。また、活動の写真を貼ることで文章だけでは伝わり切れない情報をお伝えしています。
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	100%	0%	0%	0%		毎月第2わととニュースを発行して保護者の方にお配りしています。また、ホームページにもブログを掲載しています。
	19	個人情報の取扱いに十分注意されている	100%	0%	0%	0%		個人情報には十分配慮しています。写真の掲載に関しては同意書を取らせていただいています。
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	100%	0%	0%	0%		十分に周知徹底しているとはいえない為、今後しっかりと周知徹底できるよう工夫していきたいと思います。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	100%	0%	0%	0%		火災による避難訓練を年2回、土砂災害による避難訓練を年2回行っています。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしている	100%	0%	0%	0%		今後も楽しいと思ってもらえるような活動等をしていければと思います。
	23	事業所の支援に満足している	100%	0%	0%	0%		ご家庭の事情に合わせてお迎えの時間など臨機応変に対応させていただいています。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。